

Innovationskraft und Leistungsstärke, Offenheit und Kontinuität zeichnen ST Extruded Products Group (STEP-G) als einer der weltweit führenden Hersteller von Aluminium-Strangpressprofilen aus. Mit rund 900 Mitarbeitern und Produktionsstandorten in Belgien, Deutschland und China sind wir multinational erfolgreich vertreten, in Deutschland an den Standorten Bitterfeld, Bonn und Vogt.

In unserem Werk am **Standort Bitterfeld** werden mit derzeit 120 Mitarbeitern Strangpressprofile für konstruktive Lösungen in allen Bereichen der Technik gefertigt. Der Fokus liegt bei Industrieprofile für Kunden aus den Bereichen Bauwesen, Automobil, Elektrotechnik und Maschinenbau. Für unseren Standort in Bitterfeld suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Mitarbeiter Customer Service (m/w)

Für die Aufgabe:

- / Tätigkeit im Customer Service in Bitterfeld für unseren Standort in Belgien
- / Kaufmännische Betreuung eines definierten Kundenkreises in enger Zusammenarbeit mit dem Sales-Team
- / Anfragenbearbeitung und Angebotsverfolgung
- / Kalkulation von Angeboten auf Basis technischer Parameter
- / Ermittlung der Kundenanforderungen, Erarbeitung von Lösungsszenarien und technische Beratung mit internen Abteilungen (auch werksübergreifend)
- / Verantwortlichkeit für die Auftragsprüfung, deren Einbuchung und Nachverfolgung sowie Einhaltung von Kontrakten und Rahmenvereinbarungen
- / Zusammenarbeit mit externen Betrieben (z. B. Mitleister)
- / Führen von Kundenkorrespondenzen und Pflege der Kundenstammdaten

Mit diesem Profil:

- / Bereitwilligkeit zur 3- bis 6-monatigen Einarbeitung an unserem Standort in Belgien
- / Voraussetzung: gute flämische/niederländische sowie englische Sprachkenntnisse, Französischkenntnisse von Vorteil
- / Abgeschlossene kaufmännische und/oder technische Berufsausbildung
- / Einschlägige berufliche Kenntnisse im Vertrieb (idealerweise von technischen Produkten)
- / Technisches Verständnis zur Interpretation technischer Zeichnungen
- / Kommunikations- und Teamfähigkeit
- / Selbständige, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- / Sicheres Auftreten im Umgang mit internen Dienstleistern und Kunden
- / Gute PC-/EDV-Kenntnisse

Sie interessieren sich für diese vielseitige Position?

Senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Anschreiben, Lebenslauf und Zeugniskopien sowie dem frühesten Eintrittstermin und Ihrer Entgeltvorstellung per E-Mail an Herrn Uwe Kirschner:

uwe.kirschner@step-g.com

Sollten Sie noch offene Fragen zu dieser Position haben, beantwortet Herr Uwe Kirschner diese gern telefonisch unter +49 (07529) 999-203.